



PLANO ANUAL DE TREINAMENTOS INTERNOS EXPRESSO GARDENIA

Elaboração: Recursos Humanos

Última Atualização: 07/01/2016

| TREINAMENTOS | CARGA HOR. | PÚBLICO ALVO | MESES | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------|---|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| | | | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | |
| Treinamento Integração | 02:00 hs | Novos Colaboradores | P | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| | | | R | | | | | | | | | | | | |
| Condução Econômica - Programa Atingir | treinam. prático | Motoristas | P | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| | | | R | | | | | | | | | | | | |
| Ética, Cidadania e Relações Humanas no Trabalho | 2:00 hs | Administrativo, Jovens Aprendizizes, Cargas, Manutenção | P | | | x | | | | | | | | | |
| | | | R | | | | | | | | | | | | |
| Treinamento Operação | 3:00 hs | Motoristas, Auxiliares de Viagem | P | | | x | | | | | | | | | |
| | | | R | | | | | | | | | | | | |
| Procedimentos, Leis e Regulamentos no Transporte | 3:00 hs | Bilheteiros e Despachantes | P | | | | x | | | | | | | | |
| | | | R | | | | | | | | | | | | |
| Atendimento Telefônico | 2:00 hs | Call Center, Cargas, Jovem Aprendiz, Conferência, Portaria | P | | | | x | | | | | | | | |
| | | | R | | | | | | | | | | | | |
| Direção Consciente | 2:00 hs | Motoristas | P | | | | | x | x | | | | x | x | |
| | | | R | | | | | | | | | | | | |
| Comunicação Assertiva | 2:00 hs | Administrativo, Jovens Aprendizizes, Cargas, Manutenção | P | | | | | x | | | | | | | |
| | | | R | | | | | | | | | | | | |
| Treinamento Bagagens | 2:00 hs | Motoristas, Despachantes, Auxiliar de Viagem | P | | | | | | x | | | | | x | |
| | | | R | | | | | | | | | | | | |
| Como Realizar Reuniões Produtivas | 2:00 hs | Gestores, Segurança do Trabalho | P | | | | | | x | | | | | | |
| | | | R | | | | | | | | | | | | |
| Treinamento prático Scania Opte Cruise/Volvo B12 | treinam. prático | Motoristas | P | | | | | | | x | x | | | x | x |
| | | | R | | | | | | | | | | | | |
| Importante X Urgente: Uso produtivo do Tempo | 2:00 hs | Cozinha, Administrativo, Almojarifado | P | | | | | | | x | | | | | |
| | | | R | | | | | | | | | | | | |
| Trabalho em Equipe | 2:00 hs | Cozinha, Administrativo, Manutenção | P | | | | | | | | x | | | | |
| | | | R | | | | | | | | | | | | |
| Motivação para o Trabalho | 2:00 hs | Cozinha, Cargas, Jovem Aprendiz, Almojarifado, Manutenção, Despachantes | P | | | | | | | | | x | | | |
| | | | R | | | | | | | | | | | | |
| Qualidade no Atendimento ao Cliente | 2:00 hs | Bilheteiros, Despachantes, Auxiliares de Viagem, Motoristas | P | | | | | | | | | | x | | |
| | | | R | | | | | | | | | | | | |
| Treinamento Lideranças: Avaliação de Perfil, Princípios básicos de liderança de Equipes, Feedback. | 2:00 hs | Encarregados | P | | | | | | | | | | | x | |
| | | | R | | | | | | | | | | | | |
| | | | P | | | | | | | | | | | | |
| | | | R | | | | | | | | | | | | |
| | | | P | | | | | | | | | | | | |
| | | | R | | | | | | | | | | | | |

Emitente: Luciana Avila

Aprovação Diretoria:

Legenda: P: Programado

R: Realizado