



## PLANO ANUAL DE TREINAMENTOS INTERNOS EXPRESSO GARDENIA

Elaboração: Recursos Humanos

Última Atualização: 07/01/2016

TREINAMENTOS	CARGA HOR.	PÚBLICO ALVO	MESES												
			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Treinamento Integração	02:00 hs	Novos Colaboradores	P	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Condução Econômica - Programa Atingir	treinam. prático	Motoristas	P	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Ética, Cidadania e Relações Humanas no Trabalho	2:00 hs	Administrativo, Jovens Aprendizizes, Cargas, Manutenção	P			x									
Treinamento Operação	3:00 hs	Motoristas, Auxiliares de Viagem	P			x									
Procedimentos, Leis e Regulamentos no Transporte	3:00 hs	Bilheteiros e Despachantes	P				x								
Atendimento Telefônico	2:00 hs	Call Center, Cargas, Jovem Aprendiz, Conferência, Portaria	P				x								
Direção Consciente	2:00 hs	Motoristas	P					x	x				x	x	
Comunicação Assertiva	2:00 hs	Administrativo, Jovens Aprendizizes, Cargas, Manutenção	P					x							
Treinamento Bagagens	2:00 hs	Motoristas, Despachantes, Auxiliar de Viagem	P						x					x	
Como Realizar Reuniões Produtivas	2:00 hs	Gestores, Segurança do Trabalho	P						x						
Treinamento prático Scania Opte Cruise/Volvo B12	treinam. prático	Motoristas	P							x	x			x	x
Importante X Urgente: Uso produtivo do Tempo	2:00 hs	Cozinha, Administrativo, Almojarifado	P							x					
Trabalho em Equipe	2:00 hs	Cozinha, Administrativo, Manutenção	P								x				
Motivação para o Trabalho	2:00 hs	Cozinha, Cargas, Jovem Aprendiz, Almojarifado, Manutenção, Despachantes	P									x			
Qualidade no Atendimento ao Cliente	2:00 hs	Bilheteiros, Despachantes, Auxiliares de Viagem, Motoristas	P										x		
Treinamento Lideranças: Avaliação de Perfil, Princípios básicos de liderança de Equipes, Feedback.	2:00 hs	Encarregados	P											x	
			P												
			R												
			P												
			R												

Emitente: Luciana Avila

Aprovação Diretoria:

Legenda: P: Programado

R: Realizado